

Politique qualité

2015 marque une évolution de notre politique qualité par une imprégnation encore plus forte de l'entreprise.

Ainsi, j'ai voulu que l'ensemble du système de management par la qualité soit réécrit, simplifié, plus lisible, utile, accessible, appliqué par tous et parfaitement cohérent avec nos méthodes de travail.

Ces nouvelles dispositions sont mises en œuvre dès le 2 janvier 2015 et consolident la confiance envers nos clients et nos collaborateurs en respectant les valeurs fondamentales du groupe SCOPELEC liées à la personne, l'engagement et la pérennité.

La recherche de la satisfaction client est l'élément moteur de cette politique qualité.

Elle s'articule autour de deux axes :

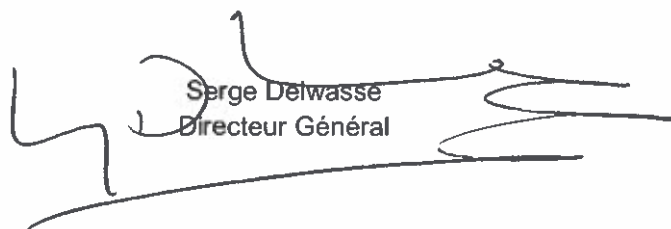
1. Améliorer la qualité de nos prestations et services
2. Augmenter notre productivité et notre rentabilité

Elle se décline sous la forme de deux objectifs :

1. Etre reconnu comme le meilleur professionnel de notre domaine avec :
 - Un taux global de réussite des opérations > 95%
 - Un respect des délais > à 99,5%
 - Une conformité des prestations égale à 100%
2. Avoir une performance économique 2015 conforme au budget prévisionnel :
 - Chiffre d'affaire annuel à hauteur de 50M€
 - Résultat opérationnel à l'équilibre

Je m'engage à mettre en œuvre ce programme et m'assurerai de son suivi.

Fait à Malakoff, le 1^{er} janvier 2015



Serge Delwasse
Directeur Général